



deutsch





Dr. Thomas Waibel
CEO DESIGNA

Intro | PM ABACUS

04 PM ABACUS

06 HARDWARE

11 VERNETZUNG

12 LEISTUNG IN ZAHLEN

18 ASP

20 SOFTWARE

24 SERVICE MODUL

26 SERVICE

DESIGNA überschreitet Grenzen, dort wo es Sinn macht.

Wer DESIGNA hört, denkt zuerst an effiziente Parkraum-Management Systeme. Das ist nicht falsch. Dennoch bietet DESIGNA heute weit mehr. Als Impulsgeber einer gesamten Branche liefert DESIGNA neben dem reinen technischen Equipment und der dazugehörigen Software zusätzlich etwas, das nur sehr wenige anbieten – innovative Ideen.

Für DESIGNA ging es nie darum, sich erfolgreich anzupassen, sondern erfolgreich Vorreiter zu sein. Um dies zu gewährleisten, befinden wir uns seit Entstehung in einem stetigen, flexiblen Entwicklungsprozess. Damit dieser dauerhaft vorangetrieben wird, sorgt ein firmeneigener Innovationsprozess dafür, dass frisches Denken den Platz bekommt, den es ganz einfach braucht, um sich vollends zu entfalten.

Doch es geht nicht nur um das zielgerichtete Erschaffen von innovativen Neuprodukten. Es geht vielmehr um das geschickte Vernetzen von Bestehendem und Neuem. Von offenen Schnittstellen, die problemlos erweiterbar sind, und dem cleveren Implementieren von Ideen, die einen echten Mehrwert schaffen. Das Vorantreiben von Pilotprojekten, wie die Möglichkeit mittels Application Service Providing Parkhäuser via Internet an einem zentralen Server zu betreiben, ist deshalb nur ein Beispiel aus der Vielzahl an zukünftigen Möglichkeiten, die wir unseren Kunden gerne bieten. Gerade im neu entstehenden Bereich der Intermobilität sind diese keineswegs ausgeschöpft. DESIGNA steht seinen Kunden als innovationsfreudiger und zuverlässiger Partner von der ersten Ideenentwicklung bis zur kompletten technischen Umsetzung ihrer Parkraum-Management-Lösung hilfreich zur Seite.



PM ABACUS

Intro

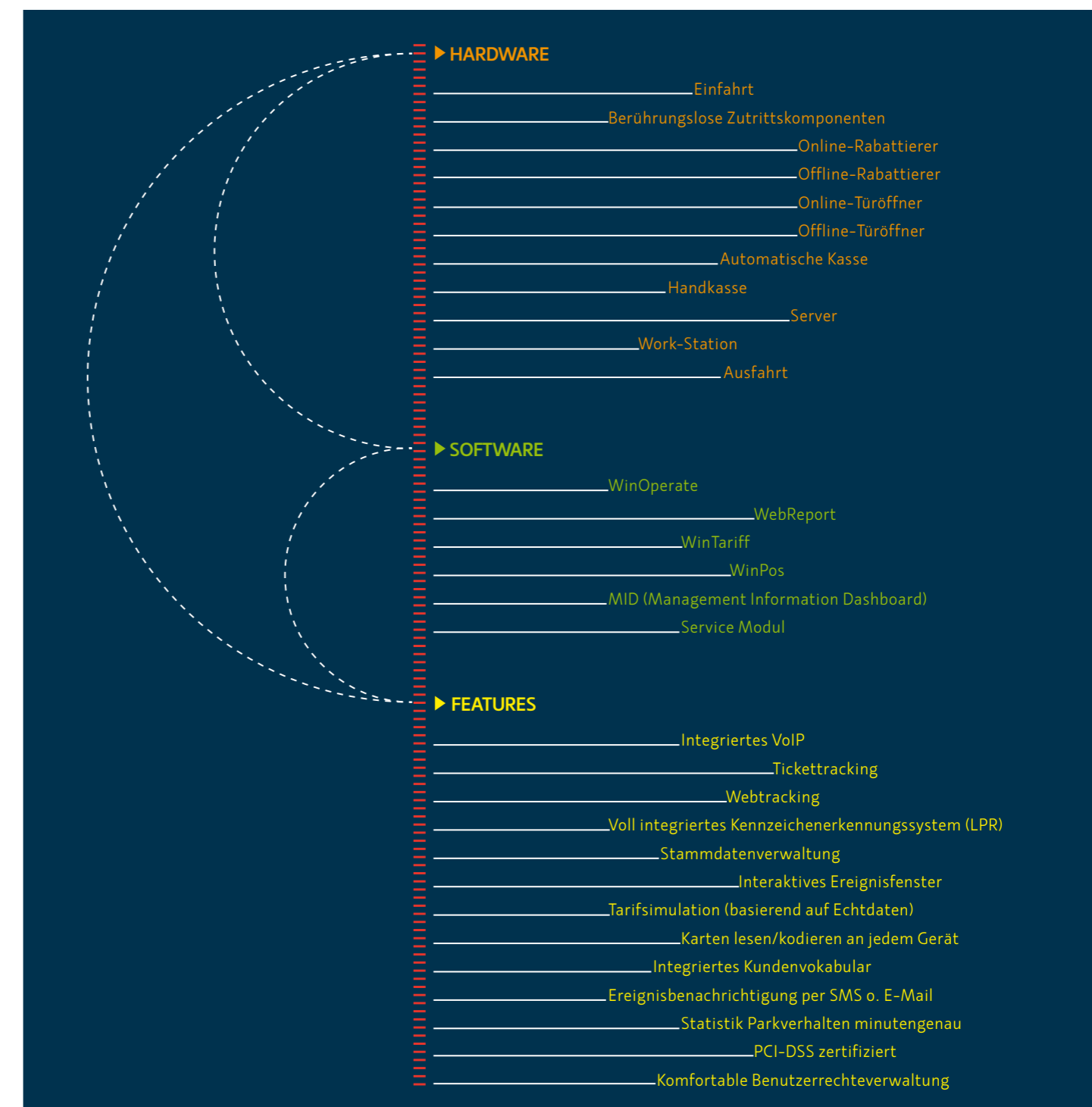
Die Anforderungen wechseln täglich.
Wenigstens bleibt die Antwort gleich - PM ABACUS.

Für DESIGNA ist das ständige Hinterfragen Leidenschaft und Pflicht zugleich. Nur aus diesem Antrieb heraus kann etwas wirklich Bedeutendes entstehen. Zum Beispiel ein Parkraum-Management-System, das Maßstäbe setzt - PM ABACUS.

Von Anfang an wurden bei der Entwicklung von PM ABACUS die Bedürfnisse unserer Kunden in den Fokus gestellt. Nicht nur hinsichtlich Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit, sondern vor allem auch in Hinblick auf die Möglichkeiten der Integration und Vernetzung. Die Anforderungen regional und international vernetzter Großprojekte wurden konsequent umgesetzt: durch die Implementierung international anerkannter Hard- und Softwarestandards, durch das offene und transparente Schnittstellenkonzept und nicht zuletzt durch die nahezu unbegrenzte Skalierbarkeit. Dank dieser Eigenschaften ist PM ABACUS auch bereits für mittelgroße Anlagen zwischen etwa fünf und 25 Terminals das ideale System - mit der Option, diese zukünftig in ein größeres Netzwerk einbinden zu können.

Ob Stadtvernetzung, Airport, Shopping-Center oder Hotel und Veranstaltungszentrum: PM ABACUS ist die wirtschaftliche und vor allem zukunftssichere Lösung, mit der Ihre Investitionen optimal geschützt sind. Und der Erfolg gibt uns Recht. Weit über 6.000 unserer Systeme sind weltweit jeden Tag im Einsatz. Durch seine herausragenden Eigenschaften nimmt PM ABACUS heute die technologische Spitzenposition im Markt ein.

PM ABACUS Komponenten



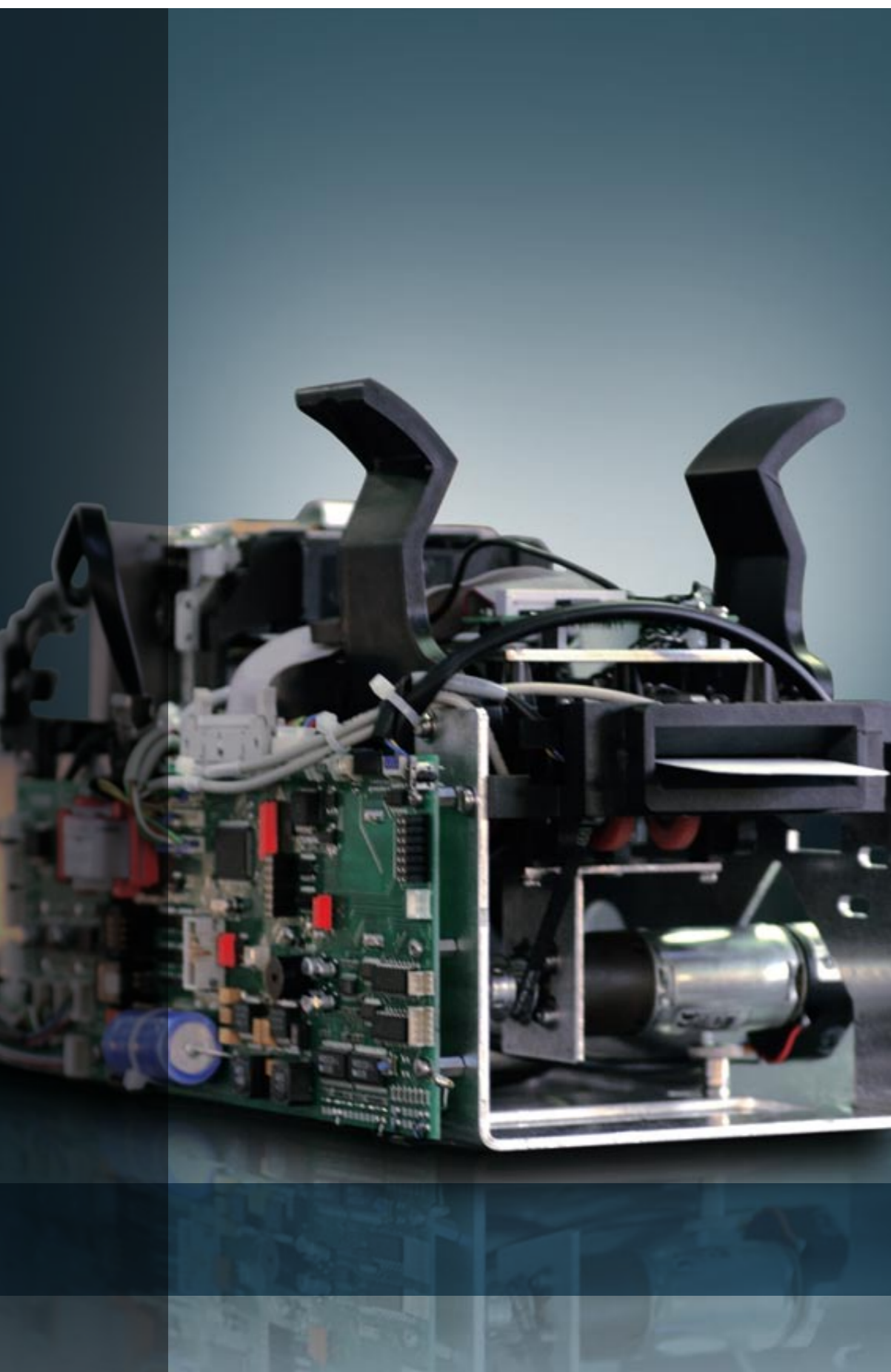
Hardware

Unser Standard ist Erfolg.
Die Hardware.

Wir definieren das Verständnis für den Bereich Parkraum-Technologie neu. Aus diesem Grund haben wir hervorragend ausgebildete Ingenieure, die ihr Wissen in unser Unternehmen einbringen. Das garantiert unseren Kunden das bestmögliche Produkt. Jedes PM ABACUS System ist sorgsam auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse abgestimmt. Das macht beinahe jedes System einmalig. Sämtliche PM ABACUS Komponenten sind optimal an ihren Aufgabenbereich angepasst und explizit auf ihr reibungsloses Interagieren ausgelegt. Bedingungslos in ihrer Zuverlässigkeit, beeindruckend in ihrer Funktionsvielfalt und Maßstäbe setzend in ihrer Zukunftsfähigkeit. Der modulare technische Aufbau, ein Gerätecontroller mit neuester Technologie, die durchgängige Verwendung des Ethernetstandards: Alle Komponenten des Systems sind offen für Erweiterung, Integration und Vernetzung. Dadurch ist auch die Einbindung von externen Alarmmeldungen, Informationssystemen oder Datenbanken in ein PM ABACUS System problemlos möglich. Und per VPN (Virtual Private Network) können großräumige Strukturen sehr kostengünstig aufgebaut werden.

Herz und Hirn in einem. Das Multicon.

Bei PM ABACUS sitzt das Hirn im Herz. Multicon, das intelligente Kernmodul für die Verarbeitung von Parktickets (wahlweise in Magnetstreifen- oder Barcode-Technologie) und EC- oder Kreditkarten definiert Zuverlässigkeit neu. Es überzeugt durch seine optionale Funktionsvielfalt und die außergewöhnlich hohe Arbeitsgeschwindigkeit, z. B. bei der Ticketausgabe. Aber wir wären nicht DESIGNA, hätten wir bei allen Neuerungen, die dieses Modul besitzt, nicht auch mit Nachdruck an dessen Wartungsfreundlichkeit gedacht. Der schnelle und werkzeuglose Zugang zur Ticketführungsbahn ist daher für uns ebenso wichtig, wie das wartungsfreie, selbstschärfende Kreismesser zum Schneiden der Papiertickets.



KASSENAUTOMAT
APS 120 ECOEIN-/AUSFAHRTKONTROLLGERÄT
ENT 120/EXT 120PARKHAUSSCHRANKE
PB 120WORKSTATION
WS 120

PM ABACUS

Hardware

Damit sollten Sie rechnen: erweiterte
Anwendungs- und Zahlungsmöglichkeiten.

Ein Parkraum-Management-System, das eindimensional ausgerichtet ist, wird den Wünschen der Kunden nicht gerecht. Zu unterschiedlich sind deren jeweilige Ansprüche und regional bedingte Leistungsanforderungen. PM ABACUS unterstützt aus diesem Grund alle wichtigen Handlings- und Abrechnungsvarianten.

Bei den Tickettechnologien setzt PM ABACUS auf die Magnetstreifen- und Barcode-Technik. Die seit Jahrzehnten bewährte Magnetstreifentechnik kann an allen Geräten umkodiert werden und ist dadurch besonders flexibel einsetzbar. In der Standardversion unterstützt PM ABACUS die durch EC- und Kreditkarten bekannte Seitenstreifenvariante. Einen in der Praxis bewährten Vorteil bietet die Mittelstreifenvariante: Sie erlaubt das Zuführen der Tickets in beliebiger Lage und Richtung. Das vermeidet Irritationen und steht deshalb für einen deutlich erhöhten Durchsatz. Noch bequemer wird es für den Kunden, wenn bereits an der Ein- und Ausfahrt EC- oder Kreditkarten verarbeitet werden, was sowohl das Ticket als auch den Besuch an der Kasse überflüssig macht.

Darüber hinaus bietet PM ABACUS Schnittstellen zu OEM-Bezahlterminals für den „chip&Pin“ Standard (EMV Richtlinie). Überall dort wo sensible Daten verarbeitet werden, bleibt die Frage nach der Sicherheit. Für uns stellt die Verarbeitung von Kreditkarten eine besondere Sicherheitsverantwortung dar. Parkhausbetreiber und ihre Endkunden, sowie die mit der Abrechnung beauftragten Kreditinstitute können mit gutem Gewissen ihre Kreditkarten für den Zahlungsverkehr in PM ABACUS Systemen empfehlen. Dies beweist die Zertifizierung des PM ABACUS Systems durch PABP (Payment Application Best Practices). PABP ist Teil des Regelwerkes der Auditierung von PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) und zertifiziert alle Systeme, die Kreditkartendaten nach vorgegebenen Standards sicher verarbeiten, speichern und weiterleiten. Auch wenn die PCI-DSS- und PABP-Zertifizierung von Parkraum-Management-Systemen noch keine Pflicht ist, bieten wir unseren Kunden mit der freiwilligen Überprüfung unserer PM ABACUS Systemversionen bereits heute größtmögliche Sicherheit in der Verarbeitung von Kreditkarten.

RFID - unsichtbare Technik, sichtbare Kundenzufriedenheit.

Mit der Unterstützung aller gängigen Smartcardtechnologien stellt PM ABACUS seinen Kunden eine weitere nutzungsfreundliche Option zu Verfügung. Für Dauerparker stellt sie die bequemste Form des Parkens dar. Innen am Frontscheibenfenster des PKW angebracht, öffnet sich die Schranke, sobald sich der PKW einem fest definierten Bereich an der Parkhausschranke nähert. Völlig berührungslos. Das bedeutet für den Parkgast: kein Fenster herunterlassen, kein Warten und beim Ausfahren kein hektisches Suchen des Tickets. Ermöglicht wird dies durch einen unsichtbaren RFID-Tag (RFID = Radio Frequency Identification) auf der Smartcard. Dieser unsichtbare Sender wird vom Empfänger an der Einfahrt erkannt, und bewirkt dass sich die Schranke öffnet.



Ein Kennzeichen, das für sich spricht - LPR mit DESIGNA.

Beim Kennzeichenerkennungssystem LPR identifiziert eine an der Ein- und Ausfahrt installierte Kamera den heranfahrenden Parkkunden automatisch und mit höchster Zuverlässigkeit anhand des Kennzeichens und überprüft ihn mittels integrierter Erkennungssoftware auf eine gültige Durchfahrtberechtigung. Eines der Highlights: Dauerparker kommen im Zusammenhang mit der Kennzeichenerkennung in den Genuss der VIP-Services. Einmal in der VIP-List hinterlegt, können die Kunden ticketlos ein- und ausfahren. Das heißt: Nie mehr an Ticket oder Bargeld denken müssen, keine Zeitverzögerungen bei der Ein- und Ausfahrt. Für jeden Nutzer können dabei in der Datenbank noch weitere individuelle Details oder Konditionen hinterlegt werden, wie z. B. erlaubte Parkzeiten oder Zahlungsvereinbarungen. Kunden ohne Listeneintrag haben die Möglichkeit mit Hilfe der Fast Exit-Option ebenfalls von der ticketlosen Ausfahrt zu profitieren.

Einmal bei der Einfahrt erfasst, öffnet das System an der Ausfahrt - nach dem Bezahlen des Tickets - die Schranke automatisch. Neben den zusätzlichen betriebswirtschaftlichen Daten über Parkhausbelegung, Dauer des Aufenthalts und Herkunft der Fahrzeuge gewinnen Betreiber und ihre Kunden durch Einsetzen des LPR vor allem eines: Sicherheit und Service. So sind z. B. in Black- und Whitelists unerwünschte Fahrzeuge bzw. die Inhaber von Kundenkarten hinterlegt, so dass das System entsprechend automatisch reagieren kann.

Die Ausgabe von exakt rekonstruierbaren Ersatztickets gehört ebenso zu den Vorteilen von LPR wie die jederzeitige Bestandsinformation über alle im Parkraum befindlichen Fahrzeuge. Durch Diebstahlschutz und Betrugserkennung sowie Fahrer- und Übersichtskameras kann die Funktionalität optional erweitert werden.



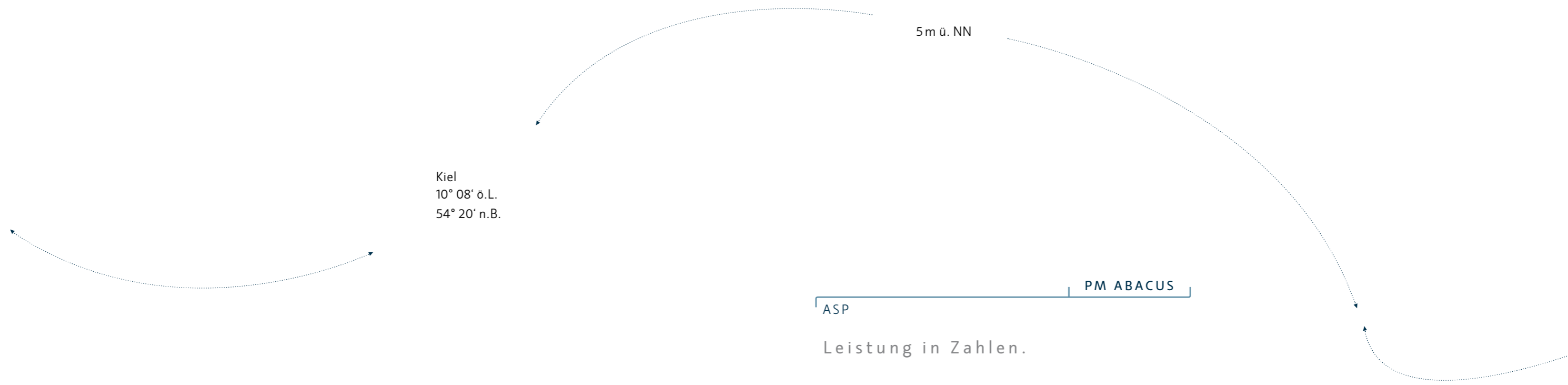
PM ABACUS

Vernetzung

Das Netzwerk, das mitdenkt.

Vernetzung ist das bestimmende Thema in vielen Branchen. Wir haben die Chancen für unsere Kunden bereits im Vorwege erkannt. Deshalb wurde PM ABACUS von Beginn an mit ausgeprägten Vernetzungsmöglichkeiten auf nationale und internationale Großprojekte konzipiert. Die PM ABACUS Technologie unterstützt Betreiber als maßgeschneiderte Lösung dabei, angeschlossene Parkräume virtuell (per VPN = Virtual Private Network) miteinander zu verbinden und mögliche Synergie- und Einsparungseffekte zu erschließen. Aufkommende Datenpakete, wie Sprach- und Videoinformationen, externe Alarmer oder Statistiken werden in den nationalen Zentralen oder im internationalen Headquarter gebündelt, überwacht und ausgewertet. Der Gesamtüberblick ist also zu jeder Zeit gewährleistet.

Eventuelle Maßnahmen - global wie lokal - können ohne Umwege veranlasst werden. Die erweiterte zentrale Handlungsfähigkeit, die Möglichkeit des blitzschnellen Reagierens auf aktuelle Situationen sowie die komplette Übernahme von Überwachungs- und Servicefunktionen der angeschlossenen Parkhäuser - z. B. bei Nacht - sind problemlos realisierbar. Eine intelligente Sprachanpassung sorgt in diesem Fall sogar dafür, dass der Parkgast bei Drücken des Rufknopfs in der jeweiligen Landessprache begrüßt wird. Der einzige Unterschied, den der Parkgast merkt, ist der, dass es keinen gibt.



ASP - ein Kundenportrait.

Datenabfrage
600 kByte
pro Sekunde

56 Parkhäuser **8** STÄDTE

12 Mio.
Ein- und Ausfahrten pro Jahr

154
Datenbank-Transaktionen
pro Sekunde

392
angemeldete
Benutzer

417 kByte
neue Daten
pro Sekunde

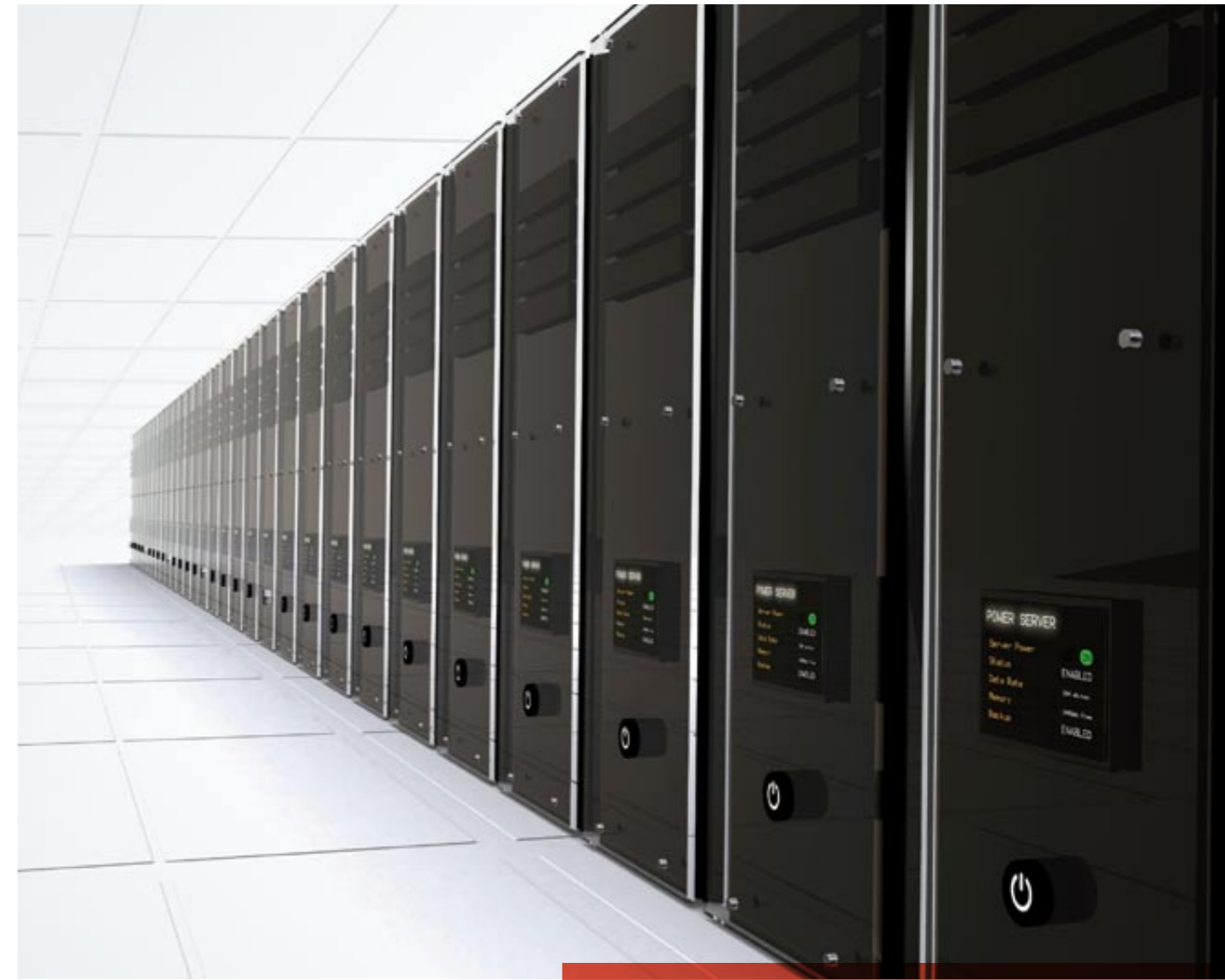


ASP - der neue Weg für mehr Effizienz im IT-Bereich.

Wer die technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten des modernen Parkraum-Managements voll ausschöpfen will, muss sich ganz auf eine reibungslos funktionierende, ausfallsichere und optimal angepasste IT-Struktur verlassen können. Das erfordert einen hohen Aufwand an Technik, Know-how und Arbeitszeit. Statt wie herkömmlich für jedes Parkhaus einen eigenen Server zu installieren, bietet DESIGNA als weltweit einziger Hersteller mit ASP (Application Service Providing) seinen Kunden nun die Möglichkeit, deren Anlagen über das Internet an einem zentralen Server zu betreiben. Möglich wird dies durch das Nutzen einer bereits vorhandenen professionellen IT-Infrastruktur von DESIGNA.

Mit der ASP-Lösung übernimmt DESIGNA den ausfallsicheren Betrieb des zentralen Servers und eröffnet Betreibern die Möglichkeit, branchenspezifische Anwendungen über das Internet zu mieten, teure Investitionen in IT-Strukturen und Know-how zu sparen und sich voll und ganz auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren. Mit dieser neuen Form der IT-Struktur lässt sich für unsere Kunden eine Kostenersparnis von bis zu 30 % erzielen.

ASP-Kunden profitieren jederzeit von der modernsten Server-Technologie und von dem IT-Know-how der DESIGNA Experten. Betriebsrisiken durch Serverausfälle und Manipulationen durch Dritte werden zuverlässig verhindert. Mit ASP verfügen unsere Kunden immer über die neueste Software und erfüllen aktuellste Sicherheitsstandards auf allen Systemen. ASP ermöglicht unseren Kunden die uneingeschränkte Skalierbarkeit ihrer Anlagen vom einzelnen Parkhaus bis zu international vernetzten Systemen. Darüber hinaus besitzt der Kunde die komplette Kostenkontrolle über den gesamten Lebenszyklus seiner Anlagen. Der Betrieb findet in professionellen Rechenzentren statt und erfüllt somit alle Anforderungen an Ausfall- und Datensicherheit. DESIGNAs ausgewiesene IT-Exzellenz im Zusammenspiel mit neuester Servertechnologie, sorgt dafür, dass der Begriff Ausfallsicherheit eine neue Dimension bekommt.



Vorteile ASP

- **Volle Kontrolle** über alle Geräte in Ihren Anlagen, dank systemübergreifender Vernetzung
- **Wirtschaftlich**, bis zu 30 % Kostenersparnis
- **Beliebig skalierbar**, das Hinzufügen neuer Geräte oder ganzer Anlagen auf dem zentralen Server erfolgt extrem einfach und schnell
- **Höchster Sicherheitsstandard**, durch automatisierte Backups, Software-Updates und modernste, zentral installierte Wartungstools
- **Modernste Servertechnologie**, sorgt dafür, dass das Risiko von Manipulationen (von innen oder außen) minimiert wird



Optionale Software

- **WinOperate**
Die zentrale Applikation für Steuerung, Monitoring und Prozessvisualisierung aller Vorgänge im System
- **WebReport**
Alle wichtigen Statistiken und Auswertungen stehen Ihnen über diese webfähige Anwendung weltweit per verschlüsselten Internetzugriff zur Verfügung
- **WinTariff**
Diese Applikation erlaubt dem Parkflächenbetreiber das Konfigurieren der Tarifstruktur
- **WinPOS**
Diese auf jedem PC lauffähige Anwendung bietet alle Möglichkeiten für das manuelle Kassieren. Der mögliche Einsatz eines Touchscreens spart wertvollen Platz am Point of Sale

PM ABACUS

Software

Das Einfache ist das Schwere.
Die Software.

Wir alle wissen: Software-Programme können das Arbeitsleben eines Menschen erleichtern. Oder erschweren. DESIGNA Software sorgt dafür, dass sie zur unverzichtbaren Hilfe wird. Ein elementarer Baustein in unserer Software-Architektur ist infolgedessen eine übersichtliche Benutzeroberfläche, die intuitiv zu bedienen ist. Ganz gleich ob als facettenreiches Steuerungstool oder unverzichtbare Kontrollinstanz. Die mustergültige Darstellung von komplexen Daten und Prozessen, visuell auf den Punkt gebracht, ist eine der großen Stärken der PM ABACUS Software. Darstellungen, die verdeutlichen, statt zu verdrehen. Und Funktionen, die helfen, statt zu stören.

Ob Bedienung, Reporting oder Gerätesteuerung: Auf der Basis internationaler Standards, wie Windows 7, stehen ausgereifte Applikationen zur Verfügung, die einen zuverlässigen, effizienten und schnittstellenkompatiblen Betrieb Ihrer Anlage oder Ihres Parkraum-Netzwerks auch auf lange Sicht garantieren – je nach Aufgabenstellung und Nutzungsumgebung auch über das Internet per VPN. Hierfür wird in der zentralen SQL-Datenbank jede Transaktion während eines Parkvorgangs dem jeweiligen Ticket zugeordnet, über Monate hinweg unkomprimiert gespeichert und dem Berichtswesen zur Verfügung gestellt. Von hier aus ist es nur noch ein kleiner Schritt bis zu Ihrer Firmendatenbank: Der automatisierte Datenimport in SAP oder eine andere Unternehmenssoftware gestaltet sich nahtlos. Auf Geräteseite übernimmt ein speziell für diese Aufgabe optimiertes Linux-Betriebssystem die Funktionssteuerung und Kommunikation mit dem Windows-Server. Als Open-Source-Software mit einer weltweiten Entwicklerbasis ist Linux das Synonym für absolute Stabilität, Skalierbarkeit und Sicherheit.

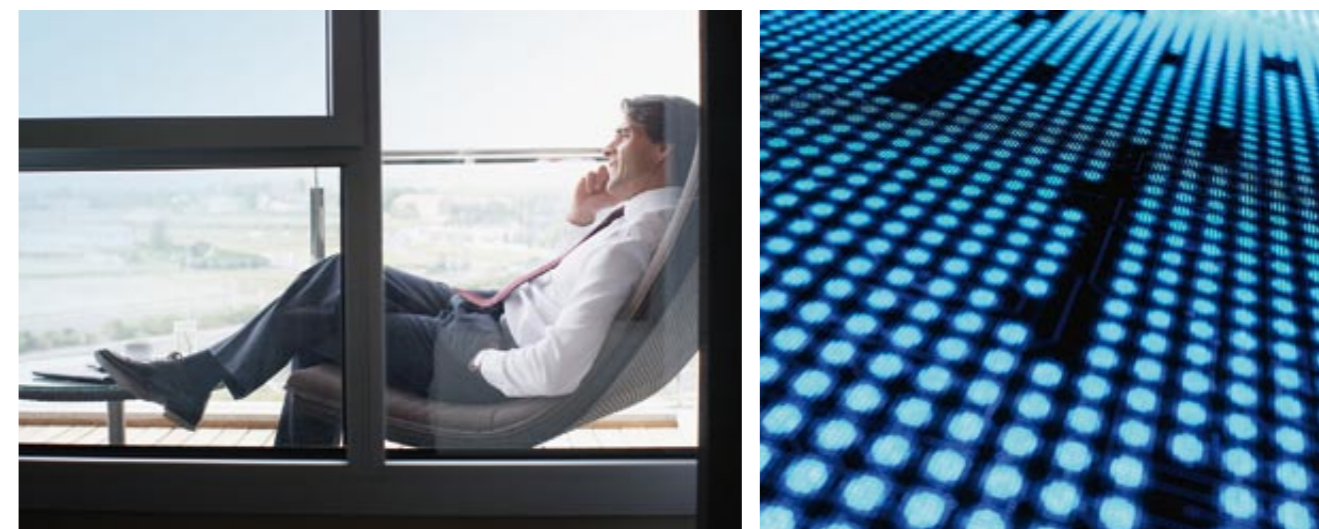
PM ABACUS

Software

MID - der Unterschied zwischen Daten und Information.

Das Einsatzgebiet des Management Information Dashboard (MID) ist einfach zu beschreiben, aber herausfordernd in der Umsetzung. MID ist eine Software-Applikation, die für seine Benutzer so etwas wie den Leuchtturm im stürmischen Datenmeer darstellt. Es nutzt die herausragende Vernetzungstechnologie und das offene Schnittstellenkonzept von PM ABACUS optimal um die aufkommenden Datenströme sämtlicher angeschlossenen Parkhäuser zu bündeln. Diese werden dann automatisch kanalisiert und in übersichtliche, farblich unterstützte Grafiken oder informative Tabellen umgewandelt. Ob für den Controlling-, Finanz- oder operativen Bereich, der Blick aufs Wesentliche ist immer gegeben.

Gerade für größere, national oder international agierende, Parkraumketten mit vielen Parkhäusern ist MID ein unverzichtbares Tool, um erste Anzeichen von Performance-Einbußen schnell zu erkennen und diesen effektiv entgegen zu wirken. MID ist das Software-Tool, um die Effizienz ihrer Parkhäuser jederzeit zu überwachen, zu sichern und ggf. zu steigern.



Unentbehrlich für wichtige Entscheidungen – das MID verarbeitet alle eingehenden Datenpakete der angeschlossenen Parkräume, bereitet sie grafisch auf und macht sie für den Benutzer schneller erfassbar.

PM ABACUS

Service Modul

Um den Fortschritt zu gewährleisten, setzen wir auf eine unmoderne Technik, die bei uns Tradition hat - Zuhören.

Es lässt uns keine Ruhe, wenn unsere Kunden mit ihren Wünschen und Vorstellungen an uns herantreten. Diese nehmen wir aufmerksam zur Kenntnis und setzen alles daran, sie schnellstmöglich in durchdachte Lösungen umzusetzen.

Das beste Beispiel hierfür ist das neue innovative Service Modul. Es basiert auf Erkenntnissen aus intensiven Kundengesprächen und steht für eine deutlich erhöhte Effizienz im Wartungsbereich. Erstmals ist es Betreibern nun möglich, Wartungseinsätze langfristig und effizient zu planen und Systemstörungen bereits im Vorfeld zu erkennen und zu beheben. Droht zum Beispiel der Lesekopf eines Multicon zu verschmutzen oder der Ticketvorrat an einer Einfahrt auszugehen, wird diese Information automatisch an die Leitstelle oder per SMS direkt an den verantwortlichen Servicetechniker weitergeleitet. Das sorgt für eine optimierte Einsatzplanung des selbigen, weil die Fahrtrouten effizient geplant werden können und feststeht, welches Material im Einsatzfall benötigt wird. Das Ergebnis: verkürzte Einsatzzeiten des Servicetechnikers, reduziertes Ersatzteillager, minimierte Ausfallzeiten der Parkanlage und entspannte Parkgäste des Hauses.





PM ABACUS

Service

Unterstützer, Ratgeber, Partner -
der DESIGNA Service.

Der beste Reparatur-Service ist immer noch der, wenn man ihn nicht in Anspruch nehmen muss. Deshalb sind Qualitätsmanagement und Sorgfaltspflicht in all unserem Tun und Handeln fest verankert. Sollte es dennoch zu einer unerwarteten System-Beeinträchtigung kommen, die Sie nicht selbst beheben können, helfen wir Ihnen schnell, effektiv und ohne Umwege. Entweder über unser telefonisches Support-Desk - mit qualifizierten Ingenieuren, die wissen, worüber sie sprechen - per Fernwartung oder mit einem unserer bestens ausgebildeten Service-Techniker vor Ort - 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Das DESIGNA Qualitätsmanagement stellt jederzeit sicher, dass wir unsere hohe Service-Qualität nicht nur halten, sondern in Ihrem Interesse ständig ausbauen. Dazu gehören für uns die komplette Begleitung mittels fundierter Beratung in jeder Phase eines Projekts, wie auch intensive Schulungen, bei denen wir unsere Kunden mit den DESIGNA Produkten vertraut machen und echtes Wissen generieren. Der beste Beweis, dass sich der Kundenservice von DESIGNA nicht nur auf dem Papier wieder findet, sondern für unsere Kunden im täglichen Einsatz erlebbar ist.

contact

DESIGNA
Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 KIEL/GERMANY

T +49 431 5336-0
F +49 431 5336-260
info@designa.de
www.designa.de