

PM ABACUS

Modulo di assistenza



italiano



## PM ABACUS

Modulo di assistenza

Capire per comprendere.

La via di maggior successo per creare qualcosa di nuovo è la capacità di capire gli altri. Per questo motivo promuoviamo costantemente il dialogo con i nostri clienti, dove riteniamo si nascondano le migliori possibilità per apprendere ciò che muove realmente i nostri clienti e utenti e quali sfide comporta la loro quotidianità.

La domanda che ha portato allo sviluppo dell'attuale pietra miliare software, era la seguente: come posso sapere in anticipo quando e dove si possono verificare problemi potenziali - e ridurre quindi pressoché a zero i tempi di inattività del terminale? Chiaramente una domanda di elevata rilevanza pratica.

Uno spunto sufficiente per i nostri ingegneri per cercare risposte convincenti. E per presentarle sotto forma del modulo di assistenza PM ABACUS. DESIGNA conferma anche qui il suo ruolo da pioniere a vantaggio dei suoi clienti.

## Ridefinire l'efficienza dell'assistenza.

Il modulo di assistenza garantisce a tutti gli utenti PM ABACUS uno slancio evidente in fatto di gestione efficiente. Per la prima volta è possibile essere informati non solo dopo la comparsa di una anomalia che richiede un intervento di manutenzione o di un guasto, ma già quando si presentano i primi segnali. Se ad esempio si riscontra un danneggiamento del sistema dovuto ad una testina di lettura sporca, queste informazioni vengono trasmesse tempestivamente alla direzione oppure via SMS al tecnico dell'assistenza, così come quando e in quali parcheggi devono essere riempiti i biglietti o altro materiale d'uso o i vani di restituzione monete devono essere svuotati.

In altre parole, tutto il processo di manutenzione diventa più trasparente con il modulo di assistenza PM ABACUS, la pianificazione degli interventi del personale dell'assistenza può essere gestita in maniera ottimale e le procedure possono essere pianificate in modo efficiente. Il risultato: tempi di intervento ridotti del tecnico addetto all'assistenza e magazzino dei pezzi di ricambi più contenuto, in quanto già prima del viaggio si sa quale materiale è necessario per l'intervento.

Ne consegue pertanto non solo un'efficienza chiaramente maggiore, ma anche tempi di guasto degli impianti ridotti al minimo assoluto.



---

contatto

DESIGNA	T +39 039 6200555
Italia S.R.L.	F +39 039 6883443
Via del Commercio 50/52	italia@designa.com
20040 BELLUSCO (MB)/ITALIA	www.designa.it