



español



02 PM ABACUS

06 HARDWARE

11 CREACIÓN DE REDES

12 ASP: UN PERFIL DE CLIENTE

14 ASP

16 SOFTWARE

20 MÓDULO DE SERVICIO TÉCNICO

22 SERVICIO TÉCNICO



Dr. Thomas Waibel
director gerente de DESIGNA

DESIGNA trasciende fronteras donde tiene sentido.

DESIGNA es sinónimo de eficiencia en la gestión de sistemas de aparcamiento. Pero su renombre implica mucho más. Como empresa líder en su sector, además de poner a disposición de sus clientes el equipamiento técnico más moderno junto con el respectivo software, DESIGNA garantiza aquello que pocas empresas pueden ofrecer: ideas innovadoras.

El objetivo de DESIGNA nunca ha sido adaptarse con éxito, sino de ser pioneros de éxito. Con el fin de lograr este propósito, desde que la empresa fue fundada ha sido objeto de un desarrollo constante y flexible. Para asegurarse de que sus objetivos se ejecutan a largo plazo, la empresa tiene su propio proceso de innovación que garantiza que ideas frescas tengan el espacio que necesitan para florecer.

No se trata simplemente de crear productos nuevos e innovadores en base a determinados objetivos. Más bien consiste en integrar de manera inteligente los productos ya existentes con los nuevos, por ejemplo, mediante interfaces abiertas que pueden ampliarse sin dificultad y aplicando de forma inteligente las ideas para que estas se conviertan en un auténtico valor añadido. La promoción de proyectos piloto, como la prestación de servicios de aplicaciones para gestionar aparcamientos a través de Internet con un servidor centralizado, no es más que otro ejemplo de las innumerables posibilidades que ofrecemos a nuestros clientes. En el campo emergente de la movilidad internacional, estas ideas están muy lejos de haberse agotado. DESIGNA es un socio innovador y eficaz que abarca el proceso íntegro: desde el desarrollo de una idea hasta la completa implementación técnica del sistema de gestión de aparcamientos en mente del cliente.



PM ABACUS

Introducción

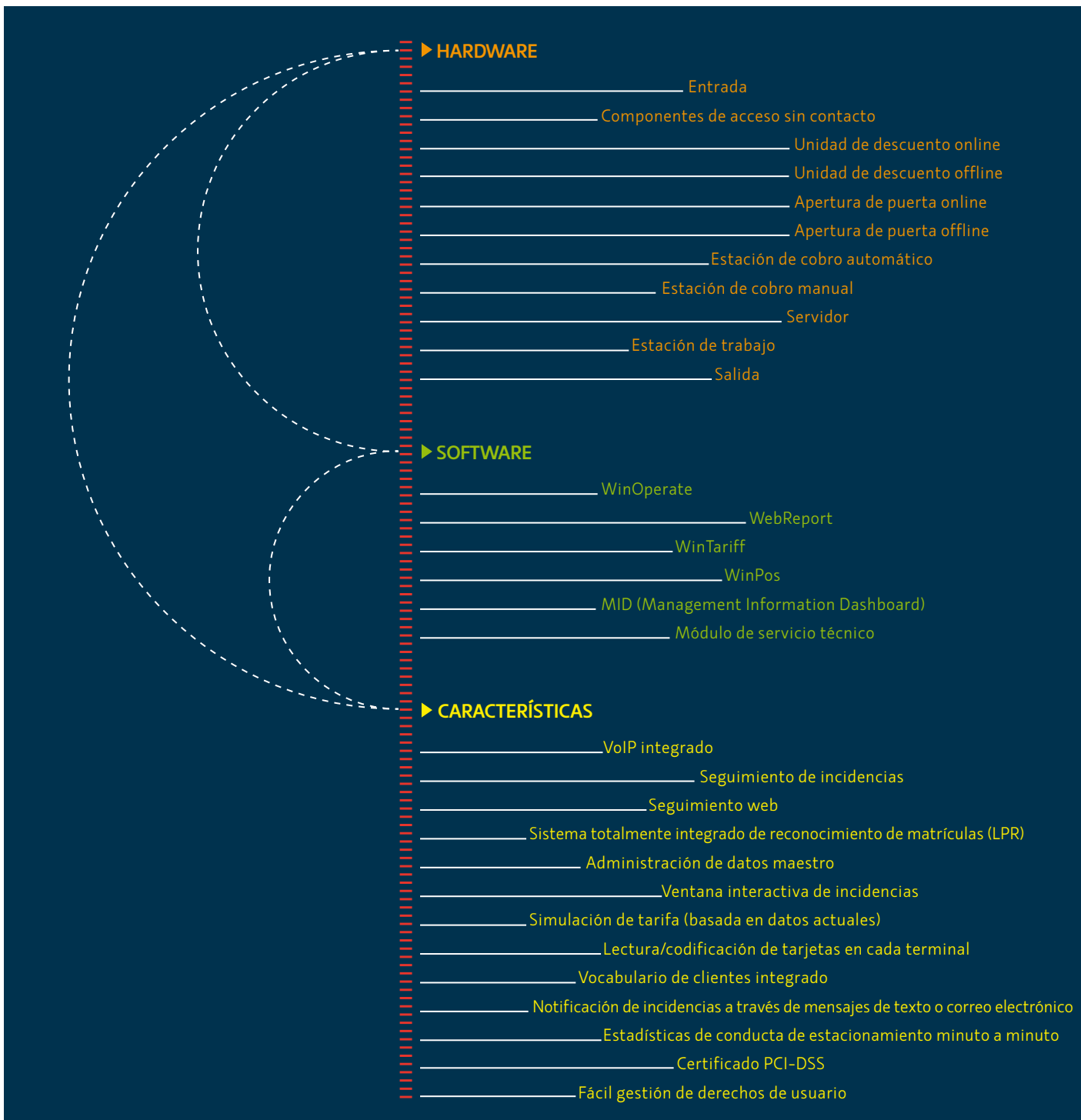
Los requisitos pueden cambiar diariamente, pero la respuesta siempre será la misma: PM ABACUS.

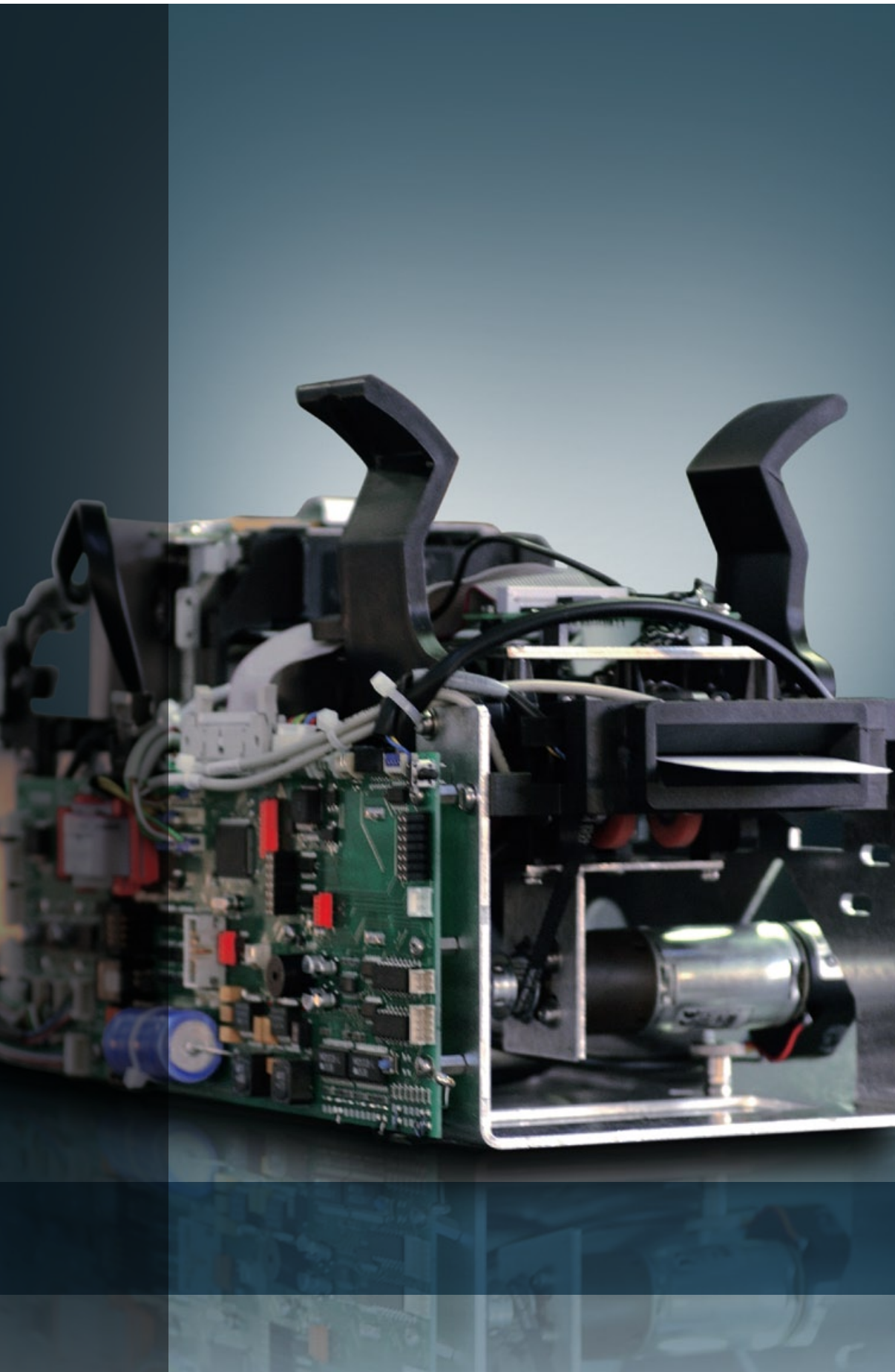
Para DESIGNA, la investigación y el análisis continuo de nuestro trabajo es pasión a la vez que responsabilidad. Estos estímulos nos proporcionan la creatividad necesaria para desarrollar algo realmente significativo. Por ejemplo, el nuevo sistema de gestión de aparcamientos: PM ABACUS.

Desde un principio, las necesidades de nuestros clientes han sido el centro de desarrollo de PM ABACUS. El resultado es un sistema que marca nuevos estándares, no solo en términos de fiabilidad y facilidad de uso, sino en vista de las posibilidades que ofrece para su integración en red. Los requerimientos de grandes proyectos en red, regionales e internacionales, se han cumplido sistemáticamente mediante la implementación de estándares internacionalmente reconocidos de hardware y software, un diseño abierto y transparente de la interfaz y, no menos importante, la casi ilimitada escalabilidad del sistema. Gracias a estas características, PM ABACUS es también una herramienta ideal para instalaciones de tamaño medio, de entre 5 y 25 terminales, pues tiene la opción de incorporar estos terminales a un sistema más grande en el futuro.

Independientemente de si se trata de redes distribuidas por la ciudad, aeropuertos, centros comerciales, hoteles o centros de convenciones: PM ABACUS es económico, y sobre todo, una solución preparada para el futuro que ofrece la mejor protección para su inversión. Nuestro éxito habla por sí mismo: más de 6.000 sistemas DESIGNA son usados en el mundo día a día. Gracias a sus características excepcionales, PM ABACUS ocupa hoy una posición líder en el mercado mundial en términos de tecnología.

Componentes de PM ABACUS





Hardware

Nuestro estándar es el éxito.
El hardware.

DESIGNA está redefiniendo el campo de la tecnología aplicada a instalaciones de aparcamiento. Por este motivo, tenemos ingenieros altamente cualificados que contribuyen con su conocimiento a la empresa. Este know-how garantiza a nuestros clientes el mejor producto posible. Cada sistema PM ABACUS está diseñado en base a las necesidades específicas de nuestros clientes, haciendo cada sistema único. Todos los componentes de PM ABACUS han sido óptimamente adaptados a sus funciones particulares y explícitamente diseñados para garantizar que interactúen sin dificultad. El resultado es un producto extremadamente fiable que ofrece una versatilidad de funciones impresionante y que marca estándares por su capacidad de adaptación al futuro. El sistema presenta una estructura técnica modular, un controlador de terminales con tecnología de última generación, que se basa en el uso coherente de las normas de Ethernet. Esto significa que todos los componentes del sistema están abiertos para futuras ampliaciones, así como para la integración y creación de redes. En consecuencia, también es posible incorporar sin problemas señales de alarma externas, sistemas de información o bases de datos a cualquier sistema PM ABACUS. Y mediante VPN (red privada virtual) se pueden crear estructuras a gran escala extremadamente rentables.

Cerebro y corazón en uno: Multicon.

Con PM ABACUS, el cerebro está en el corazón. Multicon, el módulo principal de procesamiento inteligente de tiques de aparcamiento (con tecnología de bandas magnéticas o códigos de barras) y de tarjetas de crédito o débito, está redefiniendo el concepto de fiabilidad. Sus características principales se basan en la gran variedad de funciones opcionales y en su extraordinaria velocidad, por ejemplo, en la expedición de tiques. Pero no sería un producto DESIGNA si no hubiéramos puesto especial atención a que el mantenimiento de todas las innovaciones que integra este módulo fuera lo más sencillo posible. Por consiguiente, el acceso rápido y sin herramientas a la guía de introducción de tiques es tan importante para nosotros como que la cuchilla circular para cortar tiques de papel esté exenta de mantenimiento y sea autoafilante.



ESTACIÓN DE COBRO
AUTOMÁTICO
APS 120 ECO



TERMINAL DE CONTROL
DE ENTRADA/SALIDA
ENT 120/EXT 120



PM ABACUS

Hardware

Mayor variedad de aplicaciones y opciones de pago.

Un sistema de gestión de aparcamientos que solo está diseñado en una única dimensión no es suficiente para satisfacer las necesidades de los clientes. Las demandas y los requerimientos específicos de cada región son muy diversos. Por este motivo, PM ABACUS incorpora las variantes de manejo y pago más importantes. En relación con la tecnología de tiques, PM ABACUS se centra en la banda magnética y el código de barras. La tecnología de banda magnética, que ha sido probada durante décadas, se puede codificar en todos los dispositivos, por lo que resulta especialmente flexible. En la versión estándar, PM ABACUS promociona las variantes de bandas laterales, conocidas por su uso en tarjetas de débito y crédito. Por otra parte, la variante con la banda en el medio ofrece en la práctica la ventaja de que los tiques se pueden introducir en la máquina en cualquier posición y dirección. Esto evita enfados por parte del cliente, pues permite una velocidad de paso considerablemente superior. Otra opción mucho más cómoda para los clientes es la posibilidad de procesar tarjetas de débito o crédito en la entrada y la salida, ya que con este método se suprime tanto el tique como la visita obligada a la estación de pago.



BARRERA DEL APARCAMIENTO
PB 120



ESTACIÓN DE TRABAJO
WS 120

Además, PM ABACUS ofrece interfaces para terminales de pago OEM con el estándar "chip&Pin" (directiva EMV). Cuando se procesan datos sensibles, la seguridad es primordial. Por ello, para nosotros, el procesamiento seguro de tarjetas de crédito es una cuestión de máxima responsabilidad. Los explotadores de las instalaciones de aparcamientos y sus clientes finales, así como las instituciones financieras responsables de la compensación de pagos, pueden recomendar con toda tranquilidad sus tarjetas de crédito para operaciones de pago a través de los sistemas PM ABACUS. Esto queda demostrado con la certificación de los sistemas PM ABACUS PABP (Payment Application Best Practices). PABP forma parte del sistema de regulación de auditoría PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) y certifica todos los sistemas que procesan, guardan y reenvían con seguridad datos de tarjetas de crédito conforme a las normas establecidas. Si bien la certificación PCI-DSS todavía no es obligatoria, con la inspección voluntaria de las versiones del sistema PM ABACUS, ofrecemos a nuestros clientes máxima seguridad en el procesamiento de tarjetas de crédito.

RFID: tecnología invisible, satisfacción del cliente visible

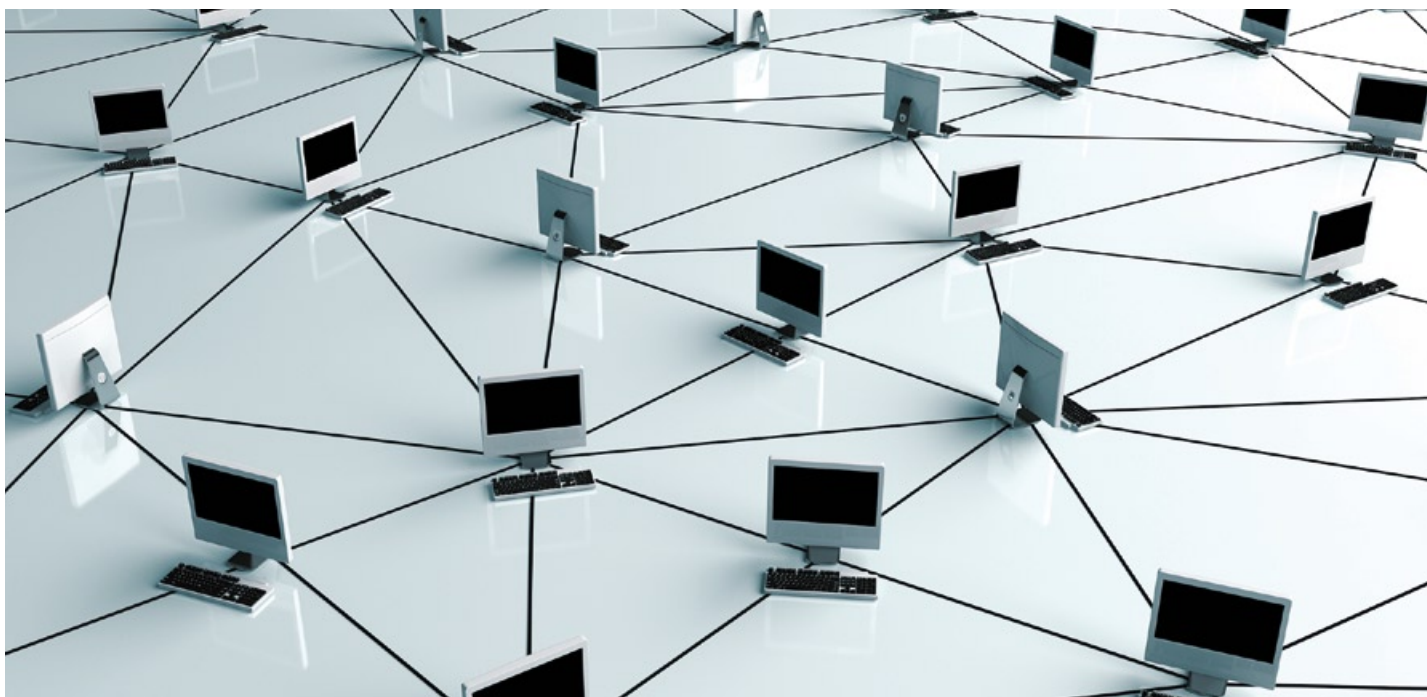
Con el respaldo de todas las tecnologías de tarjetas inteligentes actuales, PM ABACUS pone a disposición de sus clientes una opción todavía más sencilla, que constituye la forma más cómoda para usuarios de abonos de temporada. Colocando la tarjeta inteligente en el interior del parabrisas delantero del coche, la barrera se abre tan pronto como el coche se acerca a un área específica definida en la barrera del aparcamiento. De forma totalmente automática y sin utilizar las manos. De este modo, el usuario del aparcamiento se ahorra bajar la ventana, esperar su turno de forma innecesaria así como buscar desesperadamente el tique en la salida. Esto es posible gracias a una etiqueta invisible RFID (RFID = Radio Frequency Identification) en la tarjeta inteligente. Este transmisor invisible es reconocido por el receptor a la entrada y se encarga de abrir la barrera.



Una matrícula que habla por sí misma: LPR con DESIGNA

Con el sistema de reconocimiento de matrículas LPR, las cámaras instaladas en la entrada y salida del aparcamiento identifican a los clientes que se aproximan de forma automática y con un alto nivel de fiabilidad a partir de la matrícula del vehículo, al tiempo que el software de reconocimiento integrado comprueba que tengan autorización de acceso. Uno de los aspectos más destacados en relación con el reconocimiento de matrículas es que los usuarios de un abono de temporada pueden disfrutar de los servicios VIP. Una vez que se incorporan a la lista VIP, los clientes pueden entrar y salir sin tique. Esto significa que ya no deben preocuparse por obtener el tique o por tener dinero en efectivo, y que no habrá retrasos en la entrada o la salida. En la base de datos se puede introducir además información individual o condiciones, tales como los tiempos en que se permite a los usuarios estacionar o condiciones de pago acordadas. Los clientes que no estén inscritos en la lista también pueden beneficiarse de la opción de salida rápida sin tique.

Una vez el cliente se ha registrado en la entrada, y siempre que haya abonado el tique, el sistema abre automáticamente las barreras en la salida. Además de obtener datos adicionales relativos a la gestión de la instalación, como número de vehículos aparcados, duración de la estancia y origen de los vehículos, el uso de LPR aporta al explotador del aparcamiento y a sus clientes máxima seguridad y un excelente servicio. Por ejemplo, las listas en blanco y negro contienen datos acerca de vehículos no deseados y de titulares de tarjetas de cliente, de manera que el sistema puede reaccionar automáticamente en consecuencia. Entre las numerosas ventajas que ofrece el sistema LPR se puede destacar su capacidad de emitir tiques de sustitución y la posibilidad de obtener en cualquier momento información concreta sobre todos los vehículos estacionados en el aparcamiento. Su funcionalidad se puede ampliar opcionalmente mediante sistemas de protección antirrobo y de reconocimiento de fraude, así como mediante cámaras de visión general y de enfoque al conductor.



PM ABACUS

Creación de redes

La red que piensa contigo.

La creación de redes es una cuestión determinante en muchos sectores. En este sentido, fuimos pioneros a la hora de definir el amplio abanico de oportunidades que se abría para nuestros clientes. Por ello, PM ABACUS fue diseñado desde el principio con distintas posibilidades de creación de redes en los principales proyectos nacionales e internacionales. La tecnología PM ABACUS respalda a los explotadores de las instalaciones de aparcamiento al ofrecer una solución a medida que permite conectar virtualmente (por VPN = Virtual Private Network) varios parques y aprovechar las sinergias potenciales y los efectos de ahorro. Los paquetes de datos entrantes, tales como información de voz y en vídeo, alarmas externas o estadísticas, se pueden agrupar, supervisar y evaluar desde las centrales nacionales o las sedes internacionales. De esta manera se garantiza un control completo en todo momento.

En el caso de que deban tomarse medidas, ya sean globales o locales, estas se pueden ejecutar de forma directa. Esto es posible gracias a la capacidad de acción centralizada, la posibilidad de reaccionar con rapidez en las situaciones en curso y la total competencia para asumir funciones de vigilancia y servicio técnico en los aparcamientos conectados, por ejemplo, durante la noche. Por otra parte, la posibilidad de seleccionar el idioma garantiza que, en este caso, el usuario del aparcamiento sea recibido en su idioma al pulsar el botón de llamada. La única diferencia que el usuario del aparcamiento nota es que no hay diferencia.

ASP: un perfil de cliente.



56

aparcamientos

8 CIUDADES

12 millones
de entradas y salidas por año

15
transac
por



Consulta de datos a
600 KB
por segundo

54

consultas de base de datos
por segundo

392
usuarios
registrados

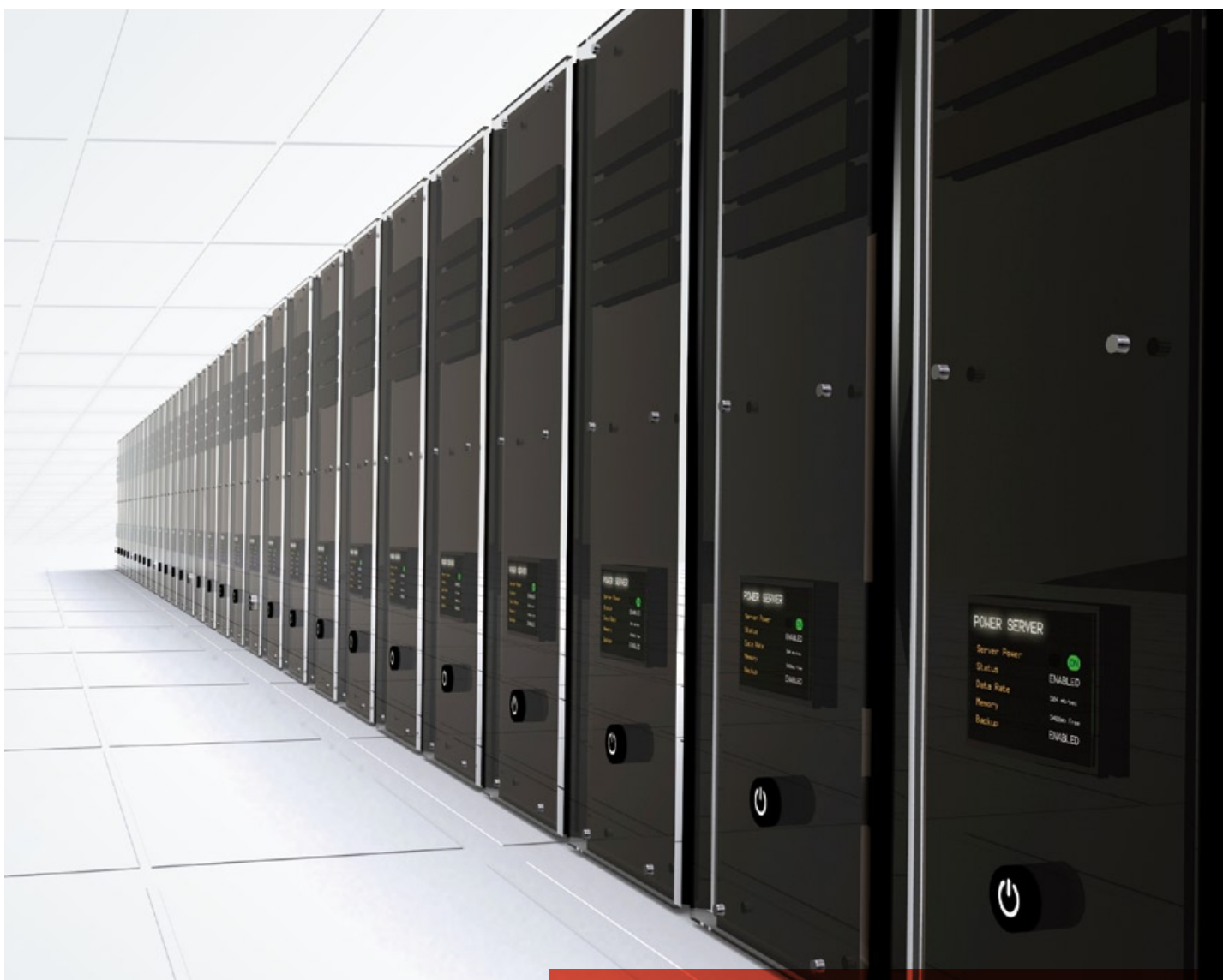
417 KB
de nueva información
por segundo

ASP: la nueva ruta a una mayor eficiencia en tecnologías de la información (IT).

Para aprovechar plenamente las posibilidades técnicas y financieras que ofrecen los modernos sistemas de gestión de instalaciones de aparcamiento, se debe poder confiar en una estructura IT adecuadamente adaptada, que esté exenta de averías y que funcione sin interferencias. Esto requiere un gran desembolso en tecnología, experiencia y muchas horas de trabajo. En lugar de instalar un servidor separado para cada aparcamiento como suele ser habitual, DESIGNA, el único fabricante del mundo con ASP (Application Service Providing), ofrece a sus clientes la oportunidad de gestionar sus instalaciones desde un único servidor a través de Internet. Esto solo es posible mediante el uso de una infraestructura profesional diseñada por DESIGNA.

Con la solución ASP, DESIGNA tiene capacidad para asumir el funcionamiento del servidor central y ofrece a los explotadores la posibilidad de alquilar a través de Internet aplicaciones específicas del sector, ahorrar dinero en caras inversiones en estructuras IT y concentrarse plenamente en sus competencias básicas. Esta nueva forma de estructura IT permite a nuestros clientes ahorrar costes de hasta un 30 %.

Los clientes de ASP se benefician en todo momento de la tecnología de servidores más moderna hasta la fecha y del Know-how en IT de los expertos de DESIGNA. Los riesgos operativos derivados de un mal funcionamiento del servidor y las interferencias por parte de terceros se previenen eficazmente. Con ASP, nuestros clientes disponen siempre de la última versión del software y pueden confiar en las normas de seguridad más actuales en todos los sistemas. ASP ofrece a nuestros clientes una escalabilidad ilimitada de sus instalaciones, desde el aparcamiento individual hasta sistemas conectados por red a nivel internacional. Además, el cliente tiene el control completo sobre los costes de todo el ciclo de vida de sus instalaciones. El servidor central se ejecuta desde un centro de informática profesional que cumple con todos los requisitos en materia de fiabilidad y seguridad de datos. La reconocida excelencia de DESIGNA en IT, en combinación con las últimas tecnologías de servidores, garantiza una nueva dimensión en seguridad de funcionamiento.



Ventajas de ASP

- **Control total** sobre todos los terminales de sus instalaciones gracias a la creación de redes que abarcan el sistema íntegro
- **Económico:** ahorro de hasta un 30% en costes
- **Escalable a cualquier nivel:** añadir nuevos terminales o sistemas completos al servidor central resulta extremadamente fácil y rápido
- **Altos estándares de seguridad** gracias a copias de seguridad automatizadas, actualizaciones de software y modernas herramientas de mantenimiento con instalación centralizada
- **Tecnología de servidores** de última generación que minimiza el riesgo de manipulaciones (internas o externas)



Software opcional

- WinOperate**
 Aplicación centralizada de control, seguimiento y visualización de los procesos de todas las operaciones en el sistema
- WebReport**
 Aplicación que proporciona estadísticas y evaluaciones importantes. Se activa vía web en cualquier lugar por medio de acceso cifrado a Internet
- WinTariff**
 Aplicación que permite configurar la estructura tarifaria
- WinPOS**
 Aplicación compatible con cualquier PC que ofrece múltiples opciones para el cobro manual. La posibilidad de emplear una pantalla táctil ahorra un espacio valioso en el punto de venta

PM ABACUS

Software

Lo fácil es lo más complicado.
El software.

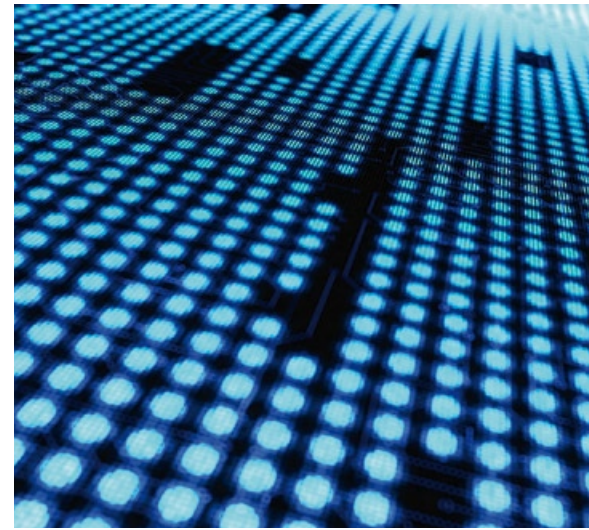
Todos sabemos que los programas de software puede hacer la vida laboral de una persona más fácil. O más difícil. El software de DESIGNA está diseñado para que se convierta en una herramienta esencial. En consecuencia, un componente básico de nuestra arquitectura de software es una interfaz de usuario clara que se maneja de forma intuitiva. No importa si se utiliza como herramienta de control de múltiples facetas o como unidad de control indispensable. La presentación estándar de datos y procesos complejos, mostrados de un modo muy visual, es uno de los puntos fuertes del software PM ABACUS. Presentaciones que aclaran en vez de distorsionar. Y funciones que ayudan en vez de complicar.

Tanto en el manejo de los terminales, la generación de informes como el control de los equipos ofrecemos, en base a estándares internacionales tales como Windows 7, aplicaciones técnicamente maduras que garantizan un funcionamiento fiable, eficiente y compatible con la interfaz de su sistema o red de aparcamiento, incluso a largo plazo (también por Internet vía VPN en función de la aplicación y el entorno de uso). Para ello, todas las transacciones que se originan durante un proceso de estacionamiento se asignan a la respectiva entrada en la base de datos SQL centralizada, se guardan de forma comprimida durante varios meses y son puestos a disposición en el sistema de información. Desde aquí solo queda un pequeño paso hasta la base de datos de su empresa: los datos se pueden importar sin problemas en el software SAP o cualquier otro software de negocio. En el lado del terminal, un sistema operativo Linux específicamente optimizado para esta tarea se encarga del control funcional y la comunicación con el servidor de Windows. Como software de código abierto con una base global de desarrolladores, Linux es sinónimo de estabilidad absoluta, escalabilidad y seguridad.

MID: la diferencia entre datos e información.

El área de aplicación de la Interfaz de Gestión de la Información (MID) es fácil de describir, pero difícil de implementar. MID es una aplicación de software que, para sus usuarios, es similar a un faro en un mar tormentoso de datos. Utiliza la tecnología de red y el diseño de interfaz abierta de PM ABACUS de forma óptima con el fin de combinar los datos de todos los flujos de entrada de las instalaciones de aparcamiento conectadas. Estos datos son automáticamente canalizados y se convierten en gráficos de colores o claras tablas de información. Independientemente de si se trata de cuestiones relacionadas con la gestión, datos económicos o procesos operativos, la información importante siempre está disponible.

MID es una herramienta indispensable que le permite reconocer de forma inmediata los primeros signos de pérdida de rendimiento con el fin de que pueda contrarrestarlos eficazmente, sobre todo en el caso de grandes cadenas de aparcamientos, nacionales o internacionales. MID es la herramienta de software ideal para el control, la protección y el aumento de la eficiencia de sus aparcamientos.



Imprescindible para las decisiones importantes: MID procesa todos los paquetes de datos recibidos desde los aparcamientos conectados y los transforma en gráficos de manera que el usuario pueda comprenderlos con mayor rapidez.

The background of the page is a photograph of a modern office interior. It features large windows with a decorative, grid-like pattern on the glass. The ceiling is a complex, woven structure. In the foreground, there are several dark-colored armchairs arranged in a row. The overall atmosphere is bright and professional.

PM ABACUS

Módulo de servicio técnico

Nuestro progreso se basa en un método arcaico con una larga tradición: escuchar.

Nuestros clientes acuden constantemente a nosotros con deseos e ideas nuevas. Escuchamos con atención y hacemos todo lo que esté a nuestro alcance para que sus ideas se conviertan en soluciones bien pensadas en el mínimo tiempo posible.

El mejor ejemplo de ello es el nuevo e innovador módulo de servicio técnico. Se basa en los conocimientos absorbidos a partir de intensas conversaciones con nuestros clientes y apuesta por proporcionar una mayor eficiencia en términos de mantenimiento. Por primera vez los operadores pueden planificar las tareas de mantenimiento de manera eficiente a largo plazo y es posible detectar y resolver las averías del sistema de antemano. Por ejemplo, si el lector de Multicon presenta suciedad o la provisión de tiques está a punto de agotarse en una entrada, esta información se envía automáticamente a una estación de control o directamente al técnico de mantenimiento responsable vía mensaje de texto. De esta manera se garantiza que este último sea capaz de planificar de manera óptima las tareas y los recursos que precisa cada terminal. El resultado: reducción de los tiempos de mantenimiento por parte del servicio técnico, reducción de los almacenes de piezas de repuesto, tiempo mínimo de inactividad en el aparcamiento y usuarios del aparcamiento más relajados.





PM ABACUS

Servicio técnico

Consultor, asesor, socio: el departamento de servicio técnico de DESIGNA.

El mejor servicio de reparación es aquel que no se necesita. Por esta razón, la gestión de la calidad y la obligación de obrar con diligencia son criterios básicos fuertemente consolidados en nuestra empresa. No obstante, si se presentan fallos inesperados del sistema que no puede solucionar por sí mismo, le proporcionamos encantados la ayuda necesaria de forma rápida, eficaz y directa, bien a través de nuestro servicio telefónico de asistencia técnica y telemantenimiento, con ingenieros cualificados que saben de qué hablan, o in situ de la mano de uno de nuestros mejores técnicos de mantenimiento durante las 24 del día, los 7 días de la semana.



El sistema de gestión de calidad DESIGNA acredita que no solo nos mantenemos fieles a nuestros altos estándares en la calidad del mantenimiento, sino que constantemente lo mejoramos para su beneficio. Para nosotros, esto incluye el soporte íntegro a través de un profundo asesoramiento en cada fase del proyecto, así como cursos de formación intensivos en los que se familiariza a nuestros clientes con los productos DESIGNA y se les proporciona conocimientos reales. La prueba contundente de que el servicio de atención al cliente de DESIGNA no se limita únicamente a palabras, sino que es algo que nuestros clientes perciben a diario.

contacto

DESIGNA
Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 KIEL/ALEMANIA

T +49 431 5336-0
F +49 431 5336-260
info@designa.com
www.designa.com