





PM ABACUS

Szervizmodul

A megértés útján az értelem felé.

A mások megértésére való képesség a legeredményesebb módja annak, hogy valami újat alkossunk. Ebből a felismerésből kiindulva fáradhatatlanul sürgetjük az ügyfeleinkkel folytatott párbeszédet, mert meggyőződésünk, hogy így lehet a legjobban kideríteni, mi ügyfeleink, felhasználóink tetteinek mozgatórugója, s milyen kihívásokat rejtegetnek mindennapjaik.

Mérföldkőnek tekinthető legújabb szoftverünk fejlesztésének hátterében egyetlen kérdés húzódott: hogyan lehet már előre kideríteni, mikor és hol fordulhatnak elő problémák, ha a válasz ismeretében gyakorlatilag nullára szeretnénk csökkenteni a berendezések átmeneti meghibásodásának idejét. Bizonyára nem vitatja senki, hogy a kérdés rendkívül nagy gyakorlati jelentőséggel bír.

Mi több: kellő indíték mérnökeinknek ahhoz, hogy meggyőző válasz után kutassanak, amely a PM ABACUS szervizmodul formájában ölt alakot. Ügyfelei hasznát szolgálva, a DESIGNA ezen a területen ismét bizonyítja élvasként betöltött szerepét.

Újraértelmezést nyer a szervizhatékonyság fogalma.

A hatékony üzemeltetés szempontjából jelentős előnyt biztosít a szervizmodul mindenkinek, aki PM ABACUS rendszert használ. Most először nyílik alkalom arra, hogy rögtön az első előjelek észlelésekor, s ne csak a karbantartás esedékessé válásakor, vagy a hiba jelentkezésekor értesüljünk valamely esemény bekövetkezéséről. Ha tehát körvonalazódik például, hogy valamelyik elszennyeződött olvasófej akadályozni fogja a rendszer zavartalan működését, az erre figyelmeztető információ időben eljut az irányítóközpontba, vagy sms-ben közvetlenül a szerviztechnikusokhoz. Hasonlóképpen értesülhet arról is, hogy melyik parkolóházban mikor kell feltölteni a parkolójegyek és egyéb fogyóanyagok készletét, illetve mikor kell kiüríteni az érmetárolókat.

Másképp megfogalmazva azt mondhatjuk, a PM ABACUS szervizmodul áttekinthetőbbé teszi a karbantartás egész folyamatát, aminek köszönhetően jobban irányíthatóvá válik a szerviz munkaerő-igénybevételének tervezése, hatékonyabb a kiszállások útvonalának megtervezése. Mivel már a kiszállás megkezdése előtt pontosan tudni lehet, milyen anyagokra lesz szükség konkrét esetben, lerövidült munkaidő és minimális pótalkatrész-készlet formájában fog megmutatkozni az eredmény.

A hatás tehát kettős: miközben jelentősen nő a hatékonyság, a lehető legrövidebbre csökken a rendszer átmeneti meghibásodásának időtartama.



Elérhetőségek

DESIGNA Access Kft.	T +36 1 225 7805
1016 BUDAPEST	F +36 1 225 7806
Hegyalja út 7-13./HUNGARY	www.designa.hu